

Oplossingsgerichte aanpak voor concrete arbeidsproblemen

Tekst: Jeroen Kuypers
Fotografie: Marco Magijck

Waar mensen samenwerken, kunnen problemen ontstaan. Een leidinggevende ontdekt dat zijn personeel niet naar hem luistert, een verkoper krijgt conflicten met zijn collega's, een administratief medewerker voelt zich overladen met werk. Als deze problemen niet worden opgelost, resulteren ze in verzuim, ontslag en andere financiële aderlatingen voor het bedrijf. Amon is in staat door middel van een relatief kortdurende en doelgerichte begeleiding de angel tijdig uit de wond te halen en de samenwerking weer in goede banen te leiden.

Lang niet elke psycholoog is er voor opgeleid passende oplossingen te vinden voor arbeidsgerelateerde problemen. Hij of zij moet immers niet alleen kennis hebben van de werking van de menselijke geest, maar ook van bedrijfsprocessen. Met haar specialisatie in arbeid en gezondheid behoort drs. Elsbeth Kuysters dan ook tot een select groepje psychologen, waarvan er in Nederland slechts achteventwintig officieel zijn geregistreerd. Voor ze in 2000 onder de naam Amon haar eigen praktijk stichtte, is ze zeventien jaar in verschillende functies in het bedrijfsleven werkzaam geweest. Haar inzicht in de subtiele werking van de psyche en de organisatie is dus allerminst enkel papieren wijsheid.

Gericht op resultaat

"Begeleiding is bij mij geen therapie," zegt Elsbeth Kuysters. "Ik ga zeer doelgericht aan de slag, waarbij de arbeidssituatie voortdurend centraal staat. Daarom bezoek ik vóór ik met het eigenlijke werk begin altijd zelf het bedrijf en maak ik met de ondernemer of de afdeling personeelszaken heldere afspraken over doel en verloop van de begeleiding. Binnen een week gaat die van start. Samen met de medewerker zoek ik vervolgens naar concrete oplossingen voor zijn probleem. Het blijkt bijvoorbeeld vaak, dat de manager of werknemer te lang de verkeerde oplossingen blijft toepassen. Dan probeer ik hem eerst een concreet doel te laten formuleren, daar andere oplossingen voor te vinden en vervolgens een ander gedrag bij te brengen.

Aangezien hij dat nieuwe gedrag de volgende dag direct in praktijk kan brengen, merkt hij ook nagevoel onmiddellijk of het resultaat oplevert of niet. Door deze doelgerichte aanpak hoeft een begeleiding bovendien niet maandenlang voort te slepen. Exclusief de intake, hebben we gemiddeld aan zes sessies van een uur voldoende."

Preventief effect

Een begeleiding heeft bij Amon meestal ook een preventief effect. Een nieuwe salesmanager die zijn vertegenwoordigers onvoldoende kan motiveren, zal waarschijnlijk nog maanden kunnen functioneren eer de resultaten tot ingrijpen dwingen; een werknemer die geregeld woedeuitbarstingen



Amon, training, advies en begeleiding
drs. Elsbeth Kuysters,
psycholoog van arbeid en gezondheid NIP
Hoogstraat 31
4901 PJ Oosterhout
Telefoon
0162 - 43 19 38
Fax 0162 - 43 19 04
ekuysters@hetnet.nl

krijgt tegenover zijn collega's zal wekenlang voor een slechte sfeer op de afdeling zorgen vóór het verzuim tot problematische hoogte stijgt. Productiviteitsverlies is vaak de voorbode van productieuitval.

"Voorkomen is veel goedkoper dan genezen," aldus Elsbeth Kuysters. "Een standaardtraining in leidinggeven voor de salesmanager is vaak niet alleen tijdrovender en duurder dan een persoonlijke begeleiding door mij, maar ook minder effectief. Zo kan ik soms ook door mijn expertise in timemanagement de werkdruk van een werknemer efficiënter verdelen en zo de druk van de stressketel halen. Het oplossen van dergelijke arbeidsgerelateerde problemen is niet zomaar een kostenpost, het is een investering in menselijk kapitaal. Vergeet niet, dat het zelden degenen zijn die de kantjes eraf lopen, die problemen krijgen, maar vooral de medewerkers die zeer betrokken zijn bij het bedrijf. Investeren in begeleiding wordt altijd door hen op prijs gesteld.

Het versterkt hun band met het bedrijf en stelt hen in staat hun talenten op een gezondere manier te ontplooiën. Dat is beter voor de werknemer én voor de onderneming." <